

Garantie – Rückgabeanfragen

Allgemein:

- Aircontrol Automotive behält sich das Recht vor, jederzeit von der auf dieser Seite beschriebenen Bedingungen abzuweichen.
- Eine Garantiesendung ohne vorherige Genehmigung über ein von Aircontrol Automotive bereitgestelltes RMA-Formular wird abgelehnt.
- Senden Sie den Artikel an die Besuchsadresse und nicht an die Postanschrift.

Methode:

- Um die Artikel zurückzusenden, füllen Sie das "[Rückgabe Anfrageformular](#)" aus. Füllen Sie für eine Garantieforderung das "[Garantieforderformular](#)" vollständig aus. Schicken Sie das vollständig ausgefüllte Formular per E-Mail an Aircontrol Automotive. Dadurch wird der Rückgabe- oder Garantieforderung geprüft und Sie erhalten nach Genehmigung per E-Mail ein RMA-Formular.
- BITTE BEACHTEN SIE: Rückgaben müssen innerhalb von 4 Wochen nach Empfangsdatum gemeldet werden.
- Kleben Sie eine gut sichtbare Kopie des RMA-Formulars auf die Schachtel.
- Fügen Sie eine Kopie der Rechnung für Rückgaben hinzu. Für Garantie anfragen fügen Sie eine Kopierechnung und eine Reparaturechnung hinzu.
- Die Artikel müssen in der Originalverpackung verpackt und mit einer Aircontrol Automotive-Artikelnummer versehen sein.
- Senden Sie das Teil an die Besuchsadresse und nicht an das Postfach.

ACHTUNG: Eine Garantieforderung ohne vorherige Genehmigung über ein von Aircontrol Automotive bereitgestelltes RMA-Formular wird abgelehnt.

Bemerkungen:

- Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihre Zahlungserleichterung erfüllt haben.
- Die Garantie für ein Ersatzteil beginnt mit dem Rechnungsdatum und endet 12 Monate später.
- Ausbau- und Einbaukosten, die durch das zu ersetzende Garantiebauteil entstehen, fallen nicht unter das Garantieverfahren.
- Aircontrol Automotive garantiert, dass bei auftreten eines Mangels innerhalb der Garantiezeit aufgrund eines Material- und / oder Herstellersfehlers ein Ersatzteil innerhalb von 4 Wochen kostenlos zugeschickt wird.
- Wenn ein Fehler auftritt, wenden Sie sich bitte direkt an Aircontrol Automotive.

Klimakompressor Installations- und Garantieanforderungen

1. Der neue Aircontrol Kompressor ist nach den Empfehlungen und technischen Merkblättern des Fahrzeugherstellers zu installieren.
2. Bevor Sie den neuen Kompressor einsetzen, sollten Sie nach der Ursache für den Schaden am alten Kompressor forschen. Sorgen Sie für den Austausch defekter Teile, um einen vorzeitigen Ausfall des neuen Kompressors zu vermeiden.
3. Vor dem Einbau des neuen Kompressors sind Verunreinigungen und Fremdkörper aus dem Kältesystem mit einer zugelassenen Spülflüssigkeit zu entfernen.
4. Bei kontaminierten Systemen mit ParallelFlow Kondensator, muss der Kondensator ebenfalls ausgetauscht werden.
5. Nach dem Ausbau des beschädigten Kompressors sind die Öffnungen der Schläuche und Rohre abzudecken, um die Klimaanlage vor Feuchtigkeit und Staub zu schützen.
6. Denken Sie beim Austausch des Kompressors daran, auch den Trockner, das Expansionsventil und die für das Kühlmittel geeigneten O-Ringe zu ersetzen.
7. Füllen Sie ggf. die zusätzlich benötigte, vom Fahrzeughersteller empfohlene Ölqualität und empfohlene Menge auf. Keine unterschiedlichen Ölarten verwenden!
8. Drehen Sie den Kompressor vor dem Einbau mindestens 10 Umdrehungen, damit das Öl von den Zylindern abfließt. Um Schäden an der Kupplung zu vermeiden, ist zum Drehen des Kompressors Werkzeug zu verwenden.
9. Nach dem Einbau des Kompressors muss die Klimaanlage von Feuchtigkeit und Luft befreit werden, um Fehlfunktionen zu verhindern. Nach dem Entleeren ist Kältemittel in der vorgeschriebenen Menge aufzufüllen. Nur für die Klimaanlage empfohlenes und geprüftes Kältemittel verwenden.
10. Kontrollieren Sie die Klimaanlage auf Dichtheit und einwandfreie Funktion.
11. Der Hersteller kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch Nichtbeachtung dieser Montageanleitung entstanden sind.

Garantieabwicklung:

Aircontrol Automotive bemüht sich sicherzustellen, dass die Analyse der Teile bis einschließlich der Erstellung der Gutschrift nicht länger als 6 Wochen dauert, nachdem das Lager das defekte Teil erhalten hat. Dies ist nur möglich, wenn alle Garantiebedingungen erfüllt sind.

Finanzielle Zulagen:

Aircontrol Automotive übernimmt die vollständige Entschädigung für Lager- oder Webshopfehler. In allen anderen Fällen werden 10% des Nettorechnungswertes abgezogen und die anfallenden Transportkosten vom Kunden getragen.