

Garantie - retourprocedure

Algemeen:

- Te allen tijde behoudt Aircontrol Automotive zich het recht voor om af te wijken van de standaard garantieprocedure zoals op deze pagina beschreven staat.
- Een garantiezinging zonder vooraf verkregen goedkeuring, middels een verstrekt RMA-formulier door Aircontrol Automotive, zal worden geweigerd.
- Verstuur het onderdeel naar het bezoekadres en niet naar het postadres.

Werkwijze:

- Voor het retourneren van artikel(en) vul het "[Retour aanvraagformulier](#)" volledig in.
Voor een garantieaanvraag vul het "[Garantie aanvraag formulier](#)" volledig in. Mail het volledig ingevulde formulier naar Aircontrol Automotive. Deze zal de retour of garantieaanvraag beoordelen en bij goedkeuring een RMA-formulier aan u verstrekken.
- LET OP: Retourzendingen moeten binnen 4 weken na ontvangstdatum worden aangemeld.
- Plak een kopie van het RMA-formulier duidelijk zichtbaar op de doos.
- Voeg bij retouren een kopie factuur toe.
Voeg bij garantie een kopie factuur en een reparatiefactuur toe.
- Het artikel(en) moet verpakt zijn in de originele verpakking en voorzien zijn van een Aircontrol Automotive artikelnummer.
- verstuur het onderdeel naar het bezoekadres en niet naar de postbus.

LET OP: Een garantiezinging zonder vooraf verkregen goedkeuring, middels een verstrekt RMA-formulier door Aircontrol Automotive, zal worden geweigerd.

Opmerkingen:

- Om voor garantie in aanmerking te komen dient u wel aan uw betalingsverlichting te hebben voldaan.
- De garantie van een vervangend onderdeel gaat in op de factuurdatum en eindigt 12 maanden later.
- Demontage en montagekosten die naar aanleiding van het te vervangen garantieonderdeel ontstaan vallen niet onder de garantie-procedure.
- Aircontrol Automotive garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en of fabricagefout een vervangend onderdeel binnen 4 weken kosteloos zal worden toegezonden.
- Wanneer een defect optreedt, dient dit direct kenbaar gemaakt te worden aan Aircontrol Automotive.

A/C Compressor Installatie- en Garantievoorwaarden

1. Installeer uw nieuwe Aircontrol compressor volgens de aanbevelingen en technische bulletins van de voertuigfabrikant.
2. Bepaal eerst de oorzaak van de schade aan de oude compressor voor u uw nieuwe Aircontrol compressor installeert. Zorg dat u kapotte onderdelen vervangt om te voorkomen dat de nieuwe compressor voortijdig uitvalt.
3. Voor u de nieuwe compressor installeert, moet u vuil en externe deeltjes uit het koelsysteem verwijderen met een goedgekeurd spoelmiddel.
4. In het geval van vervuilde systemen met parallel flow condensors moet ook de condensor worden vervangen.
5. Vergeet niet om na het verwijderen van de beschadigde compressor altijd de fittingen af te doppen om de airconditioning te beschermen tegen vocht en stof.
6. Bij het vervangen van de compressor moet u erom denken de droger en expansieventiel te vervangen en nieuwe O-ringen aan te brengen die geschikt zijn voor de koelvloeistof.
7. Vul bij met de extra hoeveelheid olie van het type olie zoals vereist door de voertuigfabrikant. Wees voorzichtig en gebruik geen verschillende soorten olie door elkaar.
8. Draai de compressor voor installatie ten minste 10 keer rond om de olie uit de cilinders te krijgen. Om schade aan de koppeling te voorkomen, moet u een speciaal gereedschap gebruiken om de compressor te draaien.
9. Na de installatie van de compressor moeten vocht en lucht uit de airconditioning gehaald worden om te voorkomen dat het systeem niet goed functioneert. Na het leeglopen vult u het koelvloeistofcircuit bij met de aangegeven hoeveelheid koelvloeistof. Gebruik alleen een aanbevolen of goedgekeurd koelmiddel als koelvloeistof voor de airconditioning.
10. Zorg er na installatie voor dat de airconditioning goed dicht is en juist functioneert.
11. Aircontrol is niet verantwoordelijk voor mogelijke defecten die optreden door het niet volgen van deze installatie-instructies.

Garantieafhandeling:

Aircontrol Automotive streeft er naar om na magazijnontvangst van het defecte onderdeel, het analyseren van de onderdelen tot en met het opstellen van de creditfactuur niet langer dan 6 weken in beslag te laten nemen. Dit is alleen mogelijk wanneer aan alle garantievoorwaarden is voldaan.

Financiële vergoedingen:

Aircontrol Automotive gaat over tot volledige vergoeding bij magazijnfouten of webshopfouten. In alle andere gevallen zal 10% van de netto factuurwaarde in mindering worden gebracht en zijn de gemaakte transportkosten voor rekening van de klant.